Genvurdering af BA (Hons) Business Administration på Niels Brock

Vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner

2011

Genvurdering af BA (Hons) Business Administration på Niels Brock

Vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner

2011

Genvurdering af BA (Hons)

© 2011 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:
EVA sætter komma efter Dansk Sprognævns anbefalinger, dvs. at der som hovedregel ikke sættes komma foran ledsætninger.

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: www.eva.dk

Indhold

1 Indledning 5

1.1 Baggrund for vurderingen 5
1.2 Rapportens formål 5
1.3 Organisering af vurderingen 5
1.4 Vurderingsgrundlag 6
1.5 Vurderinger 6
1.6 Rapportens opbygning 7

2 Samlet vurdering 8

3 Kriterievurdering 9

3.1 Formål med uddannelsen/kurset 9
3.2 Uddannelsessigte og kompetencer 11
3.3 Uddannelsens/kursets indhold 13
3.4 Uddannelses/kursets struktur 15
3.5 Undervisere 19
3.6 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter 20
3.7 Brugerbetaling 21
3.8 Kvalitetssikring 23

Appendiks

Appendiks A: Bilagsliste 24

1 Indledning

1.1 Baggrund for vurderingen

Integrationsministeriet og Undervisningsministeriet har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at vurdere ikke-godkendte uddannelser og kurser der henvender sig til udlændinge, og som udbydes på statslige uddannelsesinstitutioner. På baggrund af vurderingerne udarbejder EVA vejledende udtalelser som Udlændingeservice bruger til at træffe afgørelse om opholdstilladelse til udlændinge.

1.2 Rapportens formål

Denne rapport indeholder en genvurdering af BA (Hons) Business Administration som Niels Brock i København udbyder i et samarbejde med De Montfort University i Leicester i England. EVA har foretaget vurderingen på baggrund af en række kvalitetskriterier. Kriterierne er gengivet i denne rapport og danner grundlag for en vurdering af uddannelsens kvalitet ud fra krav om kvalitetssikring og overensstemmelse mellem markedsføring, formål og indhold – fra et forbrugerbeskyttelsesperspektiv.

Bemærkning
Vurderingen svarer ikke til en akkreditering, da det ikke er de samme kriterier der anvendes. Vurderingen indeholder ikke en niveaumæssig vurdering af uddannelsen i forhold til gradstypebeskrivelserne i den danske kvalifikationsramme, men i flere af kriterierne vurderes det om et element i uddannelsen (fx studieplan, pensum og videngrundlag) er sammenligneligt med eller svarer til krav på et tilsvarende uddannelsesniveau.

1.3 Organisering af vurderingen

Til hver vurdering nedsætter EVA en ekspertgruppe der har ansvaret for det faglige indhold af vurderingen. Ekspertgruppen sammensættes så den har faglig indsigt i indholdet af og niveauet på det vurderede uddannelsesområde.

Ekspertgruppens medlemmer er:

- Erik Strøjer Madsen, lektor ved Nationaløkonomisk Institut, Handelshøjskolen, Aarhus Universitet, og studieleder for de erhvervsøkonomiske kandidatstudier
- Henrik Sornn-Frise, lektor ved Institut for Innovation og Organisationsøkonomi, Copenhagen Business School, og studieleder for cand.merc.-uddannelsen på Copenhagen Business School.

EVA har det metodiske og praktiske ansvar for vurderingen. Projektleder Thomas Rasmussen har været ansvarlig for gennemførelse af vurderingen.

1.4 Vurderingsgrundlag

Vurderingen bygger på metodiske elementer som er internationalt anerkendte, og som bruges af de europæiske evalueringsinstitutter der er medlemmer af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Disse metodiske elementer skal tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale som ekspertgruppen kan anvende i sin vurdering. Elementerne er:

- Redegørelse og bilag
- Institutionsbesøg.

Ekspertgruppens vurdering af uddannelsen har taget udgangspunkt i Niels Brocks skriftlige redegørelse til EVA, et besøg på institutionen og supplerende materiale modtaget før besøget.

Redegørelse og bilag

Niels Brock har udarbejdet en redegørelse på baggrund af en vejledning fra EVA. I redegørelsen og de tilhørende bilag har Niels Brock skullet redegøre for og dokumentere at uddannelsen kan opfylde en række kvalitetskriterier. Undervejs i processen har der været mulighed for at få vejledning fra EVA om bl.a. krav til dokumentation.

Institutionsbesøg

Efter at have modtaget og behandlet redegørelsen og bilagene har EVA og ekspertgruppen besøgt Niels Brock og afholdt møder med uddannelsens ledelse, lærere og studerende. Formålet med møderne har været at uddybe og validere redegørelsen og bilagene.

1.5 Vurderinger

Rapporten indeholder ekspertgruppens vurdering af om uddannelsen opfylder 38 kriterier for vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner. Kriterierne kan klassificeres som:

- Opfyldt
- Delvist opfyldt
- Ikke opfyldt.

Rapporten indeholder også en samlet vurdering af uddannelsen på baggrund af en helhedsvurdering af hvordan uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. Der er tre vurderingskategorier:

1 En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder at uddannelsen eller kurset opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for Udlændingeservice.

2 En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold" betyder at visse forhold ved uddannelsen eller kurset bør ændres. Dette forekommer i de situationer hvor EVA vurderer at uddannelsen eller kurset med relativt begrænsede forbedringer kan godkendes, og vurderingen vil derfor være ledsaget af en række forbedringspunkter som kan være retningsgivende for en positiv vurdering. Uddannelsesinstitutionen skal inden for en måned levere dokumentation for opfyldelse af forbedringspunkterne. Der foretages herefter en revurdering med henblik på at opnå en vejledende udtalelse.

3 En vurdering med betegnelsen "ikke acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder at uddannelsesinstitutionen ikke leverer tilstrækkelig dokumentation for at kriterierne for uddannelsen eller kurset opfyldes på tilfredsstillende vis, og at der dermed ikke udøves forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. I de tilfælde hvor denne vurdering gives, vil vurderingen være begrundet.

Hvis uddannelsen vurderes at have et acceptabelt indholdsmæssigt niveau, udarbejder EVA en vejledende udtalelse som uddannelsesinstitutionen kan sende til Udlændingeservice i forbindelse med udlændinges ansøgning om opholdstilladelse. Den vejledende udtalelse fra en genvurdering

har en gyldighed på tre år. Herefter skal uddannelsen igen vurderes for at bevare sin godkendelse. Genansøgningen skal indsendes syv måneder inden den treårige periodes udløb. Den vejledende udtalelse indgår ikke i denne rapport, men fremsendes separat til uddannelsesinstitutionen.

1.6 Rapportens opbygning

Indledningen gør rede for organiseringen af og grundlaget for vurderingen. I kapitel 2 følger en samlet vurdering af uddannelsen.

Kapitel 3 gennemgår i hvilken grad uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. I behandlingen af hvert kriterium vil det fremgå om kriteriet er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt, og desuden hvilken dokumentation og begrundelse der danner baggrund for vurderingen af kriteriet. Hvis kriteriet er delvist opfyldt, indgår der også et afsnit om forbedringspunkter.

2 Samlet vurdering

Ekspertgruppen vurderer at BA (Hons) Business Administration har **et acceptabelt indholdsmæssigt niveau**. Dvs. at uddannelsen opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen.

Der er tale om en samlet vurdering i forhold til kriterierne hvor Niels Brock:

- Opfylder 38 ud af 38 kriterier.

3 Kriterievurdering

3.1 Formål med uddannelsen/kurset

Kriterium 1
Uddannelsens/kursets navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at uddannelsens navn (BA (Hons) Business Administration), dens indhold og dens niveau (3. år af et bachelorstudium) stemmer udmærket overens med formålet for uddannelsen som det er beskrevet i Student Handbook:

"The overriding aim of this programme of study is to prepare managers who can evaluate theory and put it into practice in order to improve effectiveness. The aim will be met by achieving the following objectives:

1. Stimulating the intellectual development of students through an academically challenging range of inputs presented in a modular fashion.
2. Providing opportunities to reflect critically upon the nature of their professional activities in the light of modern theoretical perspectives so that they may evaluate these and improve their own performance.
3. Providing students with an awareness of the impact of private sector organisations in a series of wider contexts.
4. Encouraging the exchange of ideas, perspectives and information."

Kriterium 2
Uddannelsens/kursets formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på bl.a. institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream
Niels Brocks hjemmeside
Interview med ledelsen og de studerende under institutionsbesøg.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at uddannelsens formål er præcist og informativt formuleret. Formålet præsenteres sammen med beskrivelser af uddannelsens kompetencemål i Student Handbook og curriculum for de forskellige fagmoduler som er tilgængelige på Niels Brocks hjemmeside. Uddannelsens formål er kun beskrevet på engelsk, men dette vurderes at være tilstrækkeligt, da uddannelsen kun udbydes på engelsk og al undervisning foregår på engelsk. Det kan dog undre at formålet ikke indeholder en beskrivelse af at uddannelsen vil kvalificere de studerende til at deltage i videre uddannelse. Ifølge love og bekendtgørelser om fx danske bachelor-, erhvervsakademi- og professionsbacheloruddannelser skal disse uddannelser kvalificere til relevant videre uddannelse. Under besøget fremgik det af interview med ledelsen og de studerende at en stor del af de studerende har planer om at forsætte med en videreuddannelse. Netop derfor vil Niels Brock gerne kunne tilbyde de studerende en overbygning i form af en MSc-uddannelse. Det ville derfor være relevant hvis formålet også beskrev dette.

Kriterium 3
Uddannelsens/kursets formål er formuleret under hensyntagen til at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at formuleringen af uddannelsens formål svarer til formuleringen af formålet med uddannelser på tilsvarende uddannelsesniveauer. Som nævnt under begrundelsen for vurderingen af kriterium 2 kan det dog undre at formålet ikke indeholder en beskrivelse af at uddannelsen vil kvalificere de studerende til at deltage i videre uddannelse. Ifølge love og bekendtgørelser om fx danske bachelor-, erhvervsakademi- og professionsbacheloruddannelser skal disse uddannelser kvalificere til relevant videre uddannelse. Under besøget fremgik det af interview med ledelsen og de studerende at en stor del af de studerende har planer om at forsætte med en videreuddannelse. Netop derfor vil Niels Brock gerne kunne tilbyde de studerende en overbygning i form af en MSc-uddannelse. Det ville derfor være relevant hvis formålet også beskrev dette.

Kriterium 4
Der er en studieplan eller et lignende dokument hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens/kursets formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitetssikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2-10
Bachelor's Degree Programme
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at Student Handbook bl.a. indeholder information om uddannelsens formål, sigte og kompetencemål, indhold, struktur, undervisningsformer, adgangskrav, eksamener og kvalitetssikring. I forhold til brugerbetaling fremgår det af dokumentet Bachelor's Degree

Programme samt af Niels Brocks hjemmeside hvad gebyret er, og hvor meget man skal forvente at betale for sine bøger derudover. Student Handbook indeholder nyttig og udmærket information til de studerende om uddannelsen og uddannelsesinstitutionen. Student Handbook findes kun på engelsk, men dette vurderes at være tilstrækkeligt, da uddannelsen kun udbydes på engelsk og al undervisning foregår på engelsk. Ekspertgruppen vurderer generelt at Niels Brocks hjemmeside indeholder mange relevante informationer og er velorganiseret.

3.2 Uddannelsessigte og kompetencer

Kriterium 5
Uddannelsesinstitutionen har angivet hvilket niveau uddannelsen/kurset svarer til i det ordinære uddannelsessystem eller i efter- og videreuddannelsessystemet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at niveauet for uddannelsen svarer til det sidste år af BA-uddannelser i det ordinære engelske uddannelsessystem.

Kriterium 6
Hvis formålet med uddannelsen/kurset er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive hvilke uddannelser kurset eller uddannelsen er forudsætningsgivende til og begrunde dette. Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Bachelor's Degree Programme
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at uddannelsen er forudsætningsgivende til fortsatte studier på MSc-niveau i udlandet såvel som i Danmark. Ekspertgruppen bemærker at Niels Brock med fordel kunne tilføje at uddannelsen vil være forudsætningsgivende til uddannelsesinstitutioner der anerkender britiske BA-uddannelser som forudsætningsgivende, og inden for uddannelsesområder der ligger i forlængelse af de studerede emner.

Der gives ikke merit for enkeltstående fag på uddannelsen, da uddannelsen udgør koncentrerede blokke af fag (2 kernefag + et linjefag).

Kriterium 7
Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen/kurset der svarer til tilsvarende uddannelser/kurser.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at Niels Brock har formuleret kompetencemål eller mål for læringsudbytte for den samlede uddannelse og for hvert af de to kernefag samt hvert af de 10 linjefag der svarer til tilsvarende uddannelser. Ekspertpanelet bemærker at formuleringerne af kompetencemålene eller mål for læringsudbytte er grundige og nuancerede.

Kriterium 8
Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument hvilke kompetencer uddannelsen/kurset giver de studerende.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at Student Handbook og curriculum for fagene indeholder fuldt tilfredsstillende beskrivelser af de mål for læringsudbytte som de studerende vil opnå i uddannelsen og i de to kernefag samt linjefag der udgør uddannelsen.

Kriterium 9
Kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens/kursets varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at uddannelsens kompetencemål er realistiske i forhold til uddannelsens varighed på to semestre.

3.3 Uddannelsens/kursets indhold

Kriterium 10
Der er konsistens mellem uddannelsens/kursets formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at der er konsistens mellem uddannelsens formål og de formulerede kompetencemål, og at der er sammenhæng mellem målene for uddannelsen på den ene side og uddannelsens struktur og faglige indhold på den anden side.

Kriterium 11
Studieplan eller et lignende dokument er sammenligneligt med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser/kurser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens/kursets varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at Niels Brocks Student Handbook og curriculum for fagene er sammenlignelige med en studieplan eller et lignende dokument for uddannelser på BA-niveau, og at de er realistiske i forhold til uddannelsens varighed på to semestre.

Kriterium 12
Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser/kurser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens/kursets varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at pensum for uddannelsen er sammenligneligt med pensum for uddannelser på BA-niveau, og at det er realistisk i forhold til uddannelsens varighed på to semestre.

Kriterium 13
Studieplan eller et lignende dokument og pensum er tilgængelige for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Curriculum Core Modules, Finance Stream, Marketing Stream og Strategy and Management Stream
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at modulbeskrivelserne i curriculum for fagene indeholder oplysninger om de grundbøger der anvendes på uddannelsen. Curriculum er tilgængeligt på Niels Brocks hjemmeside i en engelsk version. Dette vurderes at være tilstrækkeligt, da uddannelsen kun udbydes på engelsk og al undervisning foregår på engelsk.

Kriterium 14
Uddannelsens videngrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at uddannelsens videngrundlag svarer til kravene på BA-niveau. Ifølge Niels Brocks redegørelse er uddannelsen baseret på den nyeste forskningsviden fra De Montfort University og på relevant viden fra den professionelle verden hvor en stor del af Niels Brocks undervisere har aktuel erfaring fra. Forskningsviden fra De Montfort tilgår uddannelsen gennem de fagansvarlige på De Montfort som bruger egen forskning som grundlag for at udvikle fagene på uddannelsen. Forskningsresultater og viden videreformidles til Niels Brock gennem det tætte samarbejde mellem de to institutioner. Konkret sikres dette blandt andet ved at underviserne på Niels Brock mindst en gang om året er på besøg hos de respektive fagledere på De Montfort University. Det skal dog bemærkes at uddannelsen kun indirekte er forskningsbaseret gennem samarbejdet med De Montfort University, da det aktive forskningsmiljø ikke er fysisk til stede på Niels Brock. Niels Brock har arbejder dog med at få mere direkte forsknings aktivitet på campus, og denne sammenhæng skal det nævnes at en af Niels Brocks undervisere er kommet med forslag til nye undervisningselementer på baggrund af hendes egen forskning.

3.4 Uddannelses/kursets struktur

Kriterium 15
Uddannelsen/kurset skal have et klart beskrevet forløb som er i overensstemmelse med uddannelsens/kursets formål. Forløbet skal være beskrevet i studieplanen eller et lignende dokument.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Interview med underviserne og de studerende.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at Student Handbook indeholder en klar beskrivelse af uddannelsens forløb over to semestre. Der undervises sideløbende i de kernefag og linjefag der udgør uddannelsen. På Fronter (elektronisk platform) kan den studerende finde en kalender for undervisningen, og her bliver de studerende ligeledes informeret om eksamensdatoer. Ekspertgruppen vurderer at uddannelsens forløb er i overensstemmelse med uddannelsens formål.

Kriterium 16
Det fremgår klart af studieplanen eller et lignende dokument hvad der udgør de centrale og fundamentale dele af uddannelsens/kursets identitet (kernefaglighed), og hvad der udgør supplerende fagområder der i højere grad kan betragtes som støttefag, tilvalg eller specialiseringer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2.

Begrundelse:
Det fremgår af Niels Brocks redegørelse og Student Handbook at uddannelsen skelner mellem kernefag og linjefag. Der er to obligatoriske kernefag, og de studerende kan så vælge mellem tre "streams" der indeholder fra tre til fire linjefag. Fagene er:

<u>Kernefag</u>
Strategic Management
Contemporary Business Issues

<u>Linjefag</u>
FINANCE:
Accounting and Finance Project
Forensic Accounting
International Developments in Accounting

MARKETING:
Marketing Project
Global Marketing Strategies
Customer Management

STRATEGY & MANAGEMENT
Crisis & Business Continuity Management
E-Business
Creative Action in Organisations
Greening Business.

Kriterium 17
Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument hvilken progression der er mellem uddannelsens/kursets dele, herunder om en del forudsætter andre.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Interview med ledelsen.

Begrundelse:
Det fremgår af dokumentationen og interviewet med ledelsen at der undervises i alle seks fag sideløbende. Dvs. at ingen dele af uddannelsen skal gennemføres før andre.

Kriterium 18
Uddannelsesinstitutionen skal i studieplanen eller et lignende dokument angive omfanget af uddannelsen/kurset i måneder eller ECTS hvis uddannelsen/kurset er på videregående niveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 3.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at Student Handbook indeholder oplysninger om omfanget af uddannelsen. Her står det beskrevet at hvert fag strækker sig over to semestre, og at omfanget af hvert fag varierer mellem 7,5 og 15 ECTS-point – i alt 60 ECTS-point for hele uddannelsen.

Kriterium 19
Undervisningsformerne understøtter uddannelsens/kursets faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 4.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at uddannelsens undervisningsformer understøtter uddannelsens faglige formål og kompetencemål på tilfredsstillende vis. Af Student Handbook fremgår det at uddannelsen benytter en række undervisningsformer, bl.a. forelæsninger, casearbejde, gruppearbejde,

seminarer og projekter. Det er også beskrevet hvilke undervisningsformer der anvendes for at kompetencemålene for det enkelte fag kan nås.

Kriterium 20
Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, understøtter prøve- og eksamensformer uddannelsens/kursets faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 4.2-4.5.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at prøve- og eksamensformerne omfatter både skriftlige eksamener og "course work" i hvert af de seks fag. Course work omfatter skriftlige afleveringsopgaver, projekter og præsentationer og multiple choice-prøver og vægter ca. 50 % af den endelige karakter i hvert fag. Den skriftlige eksamen er en 3-timers eksamen uden hjælpemidler og vægter ca. 50 % af den endelige karakter i hvert fag. Valget af eksamensformer og vægtningen mellem dem er den samme som på De Montfort University. Ekspertgruppen vurderer at prøve- og eksamensformerne understøtter uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

Kriterium 21
Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, lever prøve- og eksamenskrav op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 5.1-5.5.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at prøve- og eksamenskravene svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer. Uddannelsen følger de krav som stilles til prøver og eksamener på en engelsk bacheloruddannelse.

Kriterium 22
Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen.

Begrundelse:
Uddannelsen er kompetencegivende, men indeholder ikke et afsluttende projekt. Det fremgik af interviewet med ledelsen at det ikke er et krav fra De Montfort University at uddannelsen skal afsluttes med et projekt.

Kriterium 23
Uddannelsen/kurset har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure der understøtter opfyldelse af uddannelsens/kursets formål og målsætninger.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Bachelor's Degree Programme
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at uddannelsens optagelseskrav er relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige. Optagelseskravene er beskrevet i Student Handbook og på Niels Brocks hjemmeside. Heraf fremgår det at der kræves en relevant kort videregående uddannelse (finans-, markedsførings- eller akademiøkonom eller eksporttekniker eller tilsvarende dansk eller udenlandsk uddannelse). Derudover et eksamensgennemsnit på mindst 4 eller tilsvarende for udenlandske eksamener. Alle danske ansøgere skal kunne dokumentere engelskkvalifikationer på A-niveau, og de udenlandske studerende skal fremsende resultatet fra internationalt anerkendte sprogtest, fx IELTS eller TOEFL. Alle ansøgere skal yderligere fremsende et personligt brev på engelsk i essayform hvori de redegør for deres baggrund, nuværende situation og planer for fremtiden. Når det vurderes nødvendigt, tager uddannelseslederen en personlig samtale med ansøgeren og beder vedkommende om at redegøre for sine bevæggrunde for at søge om optagelse på uddannelsen. Ved samme lejlighed vurderer uddannelseslederen den studerendes sproglige og faglige kvalifikationer. Ekspertgruppen vurderer at denne optagelsesprocedure understøtter opfyldelsen af uddannelsens formål og målsætninger.

Kriterium 24
Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med kursets mål, indhold og niveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2
Bachelor's Degree Programme
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at der er overensstemmelse mellem uddannelsens optagelseskrav og uddannelsens mål, indhold og niveau.

Kriterium 25
Uddannelsesinstitutionen skal sikre at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer til at følge uddannelsen/kurset gennem både mundtlige og skriftlige sprogtest.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:
Af redegørelsen fremgår det at Niels Brock vil sikre sig at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer, ved at kræve færdigheder svarende til en IELTS-score på 6,0 eller en TOEFL-score på 575+. Derudover kan uddannelseslederen som opfølgning på det mundtlige interview med ansøgerne (jf. begrundelsen under kriterium 23) beslutte at teste en ansøgers mundtlige og skriftlige færdigheder. Kravene til de studerendes sprogkundskaber er ikke beskrevet i Student Handbook eller på hjemmesiden.

3.5 Undervisere

Kriterium 26
Underviserne har et kvalifikationsniveau der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Bilag med undervisernes cv'er.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at underviserne har et kvalifikationsniveau der lever op til kravene for en uddannelse på BA-niveau. Alle undervisere på uddannelsen har en master- eller kandidatuddannelse, og en enkelt underviser har en ph.d.-grad. Det bemærkes dog at underviserne kun indirekte er tilknyttet et aktivt forskningsmiljø gennem samarbejdet med De Montfort University.

Kriterium 27
Underviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at de enkelte undervisere har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen. Hovedparten af underviserne har en master- eller kandidatuddannelse inden for et relevant fagligt område, fx en MSc-grad i international business, en MSc-grad i økonomi og en MSc-grad i business administration. En enkelt underviser har en Ph.d grad og en anden er i gang med det Ph.d forløb. Derudover har flere af underviserne erfaringer fra relevant arbejde inden for professionen. I forhold til pædagogiske kompetencer prioriteres det højt at underviserne har gennemført et pædagogikum, men det er ikke et krav. Underviserne skal dog kunne dokumentere en solid erfaring med at undervise.

Kriterium 28
Underviserne har de nødvendige sprogkundskaber til at kunne undervise på det sprog som uddannelsen/kurset udbydes på.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at underviserne har de nødvendige sprogkundskaber til at kunne undervise på engelsk. En af underviserne er amerikansk statsborger, mens resten af underviserne har erfaring med enten at undervise på engelsk eller at benytte engelsk i erhvervslivet. Undervisernes kommunikation med de fagansvarlige på De Montfort University foregår på engelsk, og underviserne er årligt på besøg hos de fagansvarlige på De Montfort University.

Kriterium 29
I den udstrækning at løstansatte undervisere varetager undervisningen, er det pædagogisk og fagligt velbegrundet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at der er 6 deltidsansatte undervisere som underviser i de fag hvor de fastansatte undervisere ikke har den specifikke kompetence som det pågældende fag kræver, eller i tilfælde hvor de fastansatte med pågældende kompetencer har opbrugt deres årstimenorm. Ekspertgruppen vurderer at dette er pædagogisk og fagligt velbegrundet.

3.6 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter

Kriterium 30
Der er en leder som er ansvarlig for uddannelsen/kurset.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at administrationschef Morten S. Petersen har det overordnede ansvar for uddannelsen. Det pædagogiske og faglige ansvar for udmøntningen af uddannelsen på Niels Brock ligger hos Lars Askholm der er course manager. Det overordnede pædagogiske ansvar ligger hos De Montfort University og varetages af programme coordinator Kit Jackson.

Kriterium 31
Der er en administrativ funktion som kan varetage opgaver som indskrivning af nye studerende, kursus-/skemaplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser mv.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2.1.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at de studerende indskrives på uddannelsen af den internationale programme coordinator fra De Montfort University der kommer til København hvert år i september for at modtage de nye studerende. Samtidig bliver de studerende skrevet ind i Niels Brocks registreringssystem af programme secretary på Niels Brock Xia Wang. Udstedelsen af eksamensbeviserne foretages af "academic registry" ved De Montfort University.

Kriterium 32
De organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, er nedskrevne og dokumenterede.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 9.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at de studerende kan læse om de organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, i Student Handbook.

Kriterium 33
Uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, undervisningsudstyr og arbejdspladser til de studerende.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 2.5, kapitel 3 og kapitel 8
Rundvisning ved institutionsbesøget.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at Niels Brock har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler og arbejdspladser og tilstrækkeligt og egnet undervisningsudstyr til de studerende. De studerende har adgang til arbejdspladser og it-faciliteter 24 timer i døgnet.

3.7 Brugerbetaling

Kriterium 34
Gebyret for uddannelsen/kurset modsvarer uddannelsens/kursets omfang, varighed, niveau, eksamensform og undervisningsfaciliteter/-udstyr.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 3
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer at gebyret for uddannelsen (80.000 kr.) ikke adskiller sig nævneværdigt fra lignende uddannelser, og at det modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau og eksamensform samt undervisningsfaciliteter og -udstyr. Af Niels Brocks redegørelse fremgår det yderligere at studerende der udmærker sig fagligt og socialt, har mulighed for at få en del af uddannelsesgebyret dækket ved et scholarship. Hvert år er der en pulje på 100.000 kr. der fordeles mellem en håndfuld egnede studerende. Ekspertgruppen bemærker dette som et positivt tiltag.

Kriterium 35
Uddannelsesinstitutionens markedsføring af uddannelsen/kurset skal være præcis, objektiv og informativ og stemme overens med uddannelsens/kursets faglige indhold og sprogkrav.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at uddannelsen primært markedsfører sig gennem uddannelsens hjemmeside. Her er alle informationer om uddannelsen tilgængelige for de studerende. Ekspertgruppen vurderer at markedsføringen stemmer overens med uddannelsens faglige indhold og sprogkrav. Ekspertgruppen bemærker i denne forbindelse at hjemmesiden er overskuelig og logisk opbygget. Yderligere publiceres der efter behov brochurer om uddannelsen der blandt andet sendes rundt til Niels Brocks egne afdelinger med erhvervsakademiuddannelser, men de bliver også brugt ved åbenthusarrangementer. Der uddeles ca. 1000 brochurer om året. Studievejledningen på Niels Brock har desuden som opgave at informere de studerende på erhvervsakademiuddannelserne om Niels Brocks videreuddannelsesmuligheder.

Kriterium 36
Det fremgår tydeligt af uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk hvilke udgifter gebyret dækker, og hvilke ekstra udgifter der derudover må påregnes.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 3
Niels Brocks hjemmeside.

Begrundelse:
Det fremgår tydeligt af Student handbook og Niels Brocks hjemmeside hvilke udgifter gebyret dækker. Her er det beskrevet at der er et uddannelsesgebyr på 80.000 kr. for uddannelsesåret 2011/12, og at gebyret dækker al undervisning, men ikke bøger og andre undervisningsmaterialer. Det fremgår af hjemmesiden at den studerende kan forvente at skulle bruge ca. 5000 kr. til bøger og andre undervisningsmidler. Da uddannelsen udbydes på engelsk, vurderer ekspertpanelet at det er tilstrækkeligt at hjemmesiden er på engelsk.

3.8 Kvalitetssikring

Kriterium 37
Der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen/kurset.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Student Handbook, afsnit 9.4
Interview med ledelsen.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen, og at der er evalueringsaktiviteter i både britisk og dansk regi. Samarbejdet mellem De Montfort University og Niels Brock blev evalueret af de britiske kvalitetssikringsoperatører QAA i 2003-2004. Yderligere gennemfører Niels Brock og De Montfort University hvert tredje år en Critical Appraisal Report hvor samarbejdet vurderes. Den seneste blev gennemført i 2007, og da De Montfort var så tilfreds med samarbejdet, vil den næste appraisal først finde sted i 2012. Der afholdes mindst to årlige møder mellem De Montfort University og Niels Brock, hvoraf det ene specifikt benyttes til at følge op på problemstillinger der har været bragt op i løbet af året, med det formål at opnå forbedringer. Herudover har Niels Brock en række procedurer der kontinuerligt bruges til at arbejde med kvalitetssikring af uddannelsen. Niels Brock benytter sig blandt andet af et "management grid" som viser hvilke problemer der er blevet identificeret, hvilken handling der skal udføres, og hvem der har ansvaret for det. Niels Brock benytter sig også af course journals hvor kvalitetssikringsarbejdet for undervisningsmodulerne forelægges De Montfort Universitys subject authority board.

Evaluering af uddannelsens fag/moduler sker både ved de studerendes mundtlige feedback til underviseren efter 1. semester og ved én anonym og skriftlig evaluering på 2. semester af hvert fag. De studerende bliver blandt andet bedt om at vurdere fagenes struktur og indhold, undervisningens kvalitet og de fysiske ressourcer. Det er course manager Lars Askholm der har ansvaret for at følge op på studenterevalueringerne med de studerende og underviserne. Ekspertgruppen vurderer sammenlagt at Niels Brock har redegjort for at institutionen i samarbejde med De Montfort University har et meget veludviklet kvalitetssikringssystem med mange relevante aktiviteter. Ekspertpanelet bemærker dette som særligt positivt.

Kriterium 38
Uddannelsen/kurset sikrer systematisk opfølgning på alle evalueringer, herunder opfølgning på de løbende evalueringer af den samlede uddannelse/det samlede kursus.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen
Supplerende dokumentation: kopi af udfyldte evalueringsskemaer fra 2008-2009 og 2009-2010.

Begrundelse:
Dokumentationen viser at Niels Brock har procedurer for systematisk opfølgning på evalueringer, og der gives eksempler på at evalueringerne har ført til justeringer af uddannelsen. Fx har studenterevalueringerne medført at de studerende nu kan bruge pc'er til eksamen.

Appendiks A

Bilagsliste

Her følger en oversigt over det bilagsmateriale som Niels Brock har stillet til rådighed som dokumentation i forbindelse med vurderingen.

- Student Handbook
- Curriculum for alle kernefag og linjefag
- Ansøgningsskema
- Kalender for uddannelsen
- CV'er for underviserne
- Oversigt over module teams
- Annual report 2008-2009, 2009-2010
- Mangagement grid
- Action journal 2009 og 2010
- Supplerende dokumentation om samarbejdet mellem Niels Brock og De Monfort University